Settembre 2026

POLITICA AZIENDALE

QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA, AMBIENTE, DIVERSITÀ EQUITÀ ED INCLUSIONE

Rentokil Initial Italia S.p.A.

Introduzione

In un mondo sempre più attento alla tutela dell'ambiente e alla responsabilità sociale, ci impegniamo a garantire un luogo di lavoro sicuro, sano e inclusivo per tutti i nostri dipendenti e clienti. La nostra politica aziendale si basa su valori fondamentali che pongono la salute, la sicurezza, la qualità e la protezione dell'ambiente al centro delle nostre attività quotidiane. Inoltre, promuoviamo la diversità, l'equità e l'inclusione, investendo risorse significative nello sviluppo delle competenze del personale e nel rispetto dei diritti umani.

Investiamo nello sviluppo dei talenti per realizzare la nostra strategia futura e garantire alte prestazioni, favorendo percorsi di carriera interni, ove possibile. Le attività di sviluppo delle competenze includono formazione obbligatoria, sviluppo "on the job", corsi interni ed esterni, coaching, mentoring, valutazioni e feedback. Attraverso azioni concrete e un continuo miglioramento, miriamo a ridurre progressivamente l'impronta ambientale delle nostre operazioni e a creare valore per la comunità, garantendo al contempo la crescita, la competitività aziendale e la redditività.

Mission e Politica Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente

La missione di Rentokil Initial è proteggere le persone, migliorare la vita e preservare il pianeta.
Ci impegniamo a:

- ✓ garantire che “tutti tornino a casa sani e salvi” alla fine della loro giornata lavorativa. Colleghi, familiari e clienti possono contare sul nostro impegno. La salute e la sicurezza sono sempre in cima alle nostre priorità e su questi argomenti non accettiamo compromessi;
- ✓ contrastare il cambiamento climatico e a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, creando valore a lungo termine per i nostri collaboratori, clienti, azionisti e la società;
- ✓ raggiungere la completa soddisfazione del cliente, nel rigoroso rispetto della normativa vigente, migliorando costantemente le nostre performance, ponendo i colleghi al centro delle operazioni quotidiane per diventare il "partner of choice".

L'impegno verso la gestione responsabile delle risorse coinvolge completamente le sfere ambientali, sociali/etiche ed economiche. Le pratiche di tutela e prevenzione sono pienamente integrate nella nostra governance, nei processi aziendali, negli investimenti strategici e nel processo decisionale quotidiano, e si fondano su tre pilastri definiti dalle Politiche di Gruppo:

Soluzioni a ridotto impatto: ridurre l'impatto dei prodotti che acquistiamo e utilizziamo nei nostri servizi tra cui produzione, trasporto e logistica. Collaboriamo con i Clienti e i fornitori della nostra supply chain per ridurre al minimo gli impatti diretti e indiretti correlati ai prodotti.
Operazioni ad efficienza ambientale: ridurre l'impatto delle nostre attività e dei nostri servizi sui siti dei clienti, includendo le operazioni di vendita e assistenza e la gestione dei rifiuti. Operiamo per ridurre le emissioni di carbonio, l'inquinamento atmosferico,

la produzione di rifiuti e per supportare le pratiche di economia circolare, creando un impatto positivo sulla biodiversità, sugli ecosistemi e sugli habitat naturali.

Spazi di lavoro responsabili: ridurre l'impatto delle attività svolte nei nostri siti, all'interno delle comunità che serviamo e presso i nostri stakeholder attraverso percorsi di miglioramento dell'efficienza energetica, uso di energie rinnovabili ove possibile, e coinvolgimento delle persone per aumentare la competenza e la consapevolezza sugli aspetti di tutela ambientale e gestione delle risorse.

Ci impegniamo a misurare e ridurre progressivamente l'impronta emissiva delle nostre attività, promuovendo l'impiego di tecnologie a minor consumo energetico presso le nostre sedi e l'ottimizzazione della nostra flotta.

Crediamo fermamente che questo traguardo, unito alla nostra determinazione a promuovere i più elevati standard di gestione ambientale nel nostro settore, non solo protegga il futuro del pianeta, ma rafforzi anche la nostra azienda, rendendo le nostre operazioni più efficienti, differenziate e di qualità superiore.

Per assicurare i principi sopra menzionati, noi del Gruppo Rentokil Initial in Italia definiamo la nostra Politica aziendale per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente nei seguenti termini:

- ✓ Ci impegniamo a fornire servizi e prodotti di qualità che rispettino gli standard del Gruppo, condivisi con i nostri clienti, e la legislazione vigente, adottando procedure rigorose ed efficaci;
- ✓ Ci impegniamo a fornire una leadership chiara in materia di sicurezza e ambiente, collaborando attivamente con i colleghi per promuovere comportamenti sicuri e costruire una solida cultura aziendale orientata alla sicurezza e alla protezione dell'ambiente.
- ✓ Definiamo chiaramente le responsabilità all'interno dell'organigramma aziendale per garantire il corretto funzionamento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente. Il Datore di Lavoro si avvale del supporto della struttura SHE (Safety, Health, Environment) e della struttura Technical per condurre valutazioni periodiche sulle prestazioni nelle aree di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, monitorando i risultati e riportandoli al personale interessato.
- ✓ Assicuriamo che tutti i rischi per la salute e la sicurezza siano identificati, valutati e controllati adottando le migliori pratiche in tutte le nostre procedure di lavoro.
- ✓ Assicuriamo al nostro personale gli strumenti per comprendere tutti i rischi legati alle attività e al ruolo, necessari per svolgere il lavoro in modo sicuro ed efficace. Tutti i dipendenti operano assumendosi la responsabilità della propria salute e sicurezza, nonché di quella delle altre persone coinvolte durante il lavoro;
- ✓ Ci impegniamo ad accrescere le competenze e la motivazione del personale attraverso la progettazione e l'erogazione di percorsi formativi e informativi per tutti i livelli, sia in ambito commerciale che tecnico. Attraverso la formazione, pienamente rispondente alla legislazione vigente e alle esigenze dei clienti, i collaboratori sono in grado di applicare buone pratiche di lavoro scientifiche, tecniche e operative.
- ✓ Nel nostro impegno per la formazione, sia interna che esterna, diamo particolare attenzione alle esigenze e alle aspettative di chi partecipa ai nostri corsi, senza discriminazioni, valorizzando le conoscenze personali e collettive di ogni partecipante.
- ✓ Manteniamo il nostro Sistema di Gestione, assicurando che le prestazioni in materia di qualità, salute e sicurezza, ambiente e responsabilità sociale siano regolarmente monitorate, riviste e pubblicate. Agiamo in base a ciò che apprendiamo per migliorare continuamente le nostre prestazioni e affrontiamo i cambiamenti, con un impegno costante per il miglioramento continuo, coinvolgendo attivamente sia il nostro personale interno che i collaboratori esterni. L'obiettivo è ridurre le non conformità e i reclami dei clienti, prevenire il rischio di infortuni, operare nel costante rispetto degli obblighi di legge integrando standard di gestione volontari certificati.
- ✓ Consultiamo regolarmente i lavoratori, anche tramite i loro rappresentanti per la sicurezza, per assicurarci che tutte le prospettive siano considerate nel miglioramento continuo dei nostri processi.

- ✓ Identifichiamo gli impatti ambientali di tutte le nostre attività e adottiamo innovazioni e miglioramenti continui per ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti e servizi.
- ✓ Puntiamo a migliorare la vita investendo nelle nostre persone, nelle comunità locali e negli enti di beneficenza.
- ✓ Revisioniamo annualmente questo documento, aggiornandolo secondo le necessità emergenti e diffondendo costantemente i suoi contenuti tra tutto il personale.

Politica per la Diversità, Equità, Inclusione e Parità di genere

Sul tema delle risorse umane, abbiamo come obiettivo strategico quello di essere in grado di attrarre e trattenere le persone migliori. Investiamo capitali significativi nel garantire i diritti umani, la dignità nel lavoro, un ambiente di lavoro diversificato, equo, inclusivo, e percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze del personale.

Dignità nel lavoro e Diritti umani

Ci impegniamo a garantire la dignità sul lavoro e a sostenere i diritti umani dei dipendenti, clienti, fornitori e di tutti coloro con cui l'azienda entra in contatto.

Ci impegniamo inoltre a trattare tutte le parti interessate con dignità e rispetto e a promuovere un ambiente privo di discriminazioni per tutti. Il Codice di condotta stabilisce chiaramente che è illegale e contrario ai valori aziendali riservare un trattamento sfavorevole o molestare un'altra persona in base a sesso, età, razza, colore della pelle, origine etnica, stato civile, gravidanza/maternità e stato parentale, disabilità, religione, orientamento sessuale, orario di lavoro, contesto socioeconomico o altre discriminazioni vietate dalla legge nazionale.

Non tolleriamo alcun comportamento, verbale o fisico, che possa essere ragionevolmente considerato intimidatorio, ostile o offensivo e prendiamo provvedimenti adeguati in caso di comportamento inaccettabile.

Diversità, equità ed inclusione

Ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro in cui tutti i dipendenti possano sentirsi al sicuro, contribuire, crescere ed essere ricompensati per il valore che apportano. Valorizziamo i talenti e le capacità di ognuno e sosteniamo la diversità, l'inclusione e l'uguaglianza. Riteniamo infatti che una forza lavoro diversificata e inclusiva possa incrementare i risultati finanziari, migliorare la reputazione, sostenere l'innovazione e aumentare il coinvolgimento delle persone.

Per questo motivo, ci opponiamo a tutte le forme di discriminazione, molestie e vittimizzazione e operiamo per garantire le pari opportunità in tutte le aree di impiego, in accordo con il Codice di condotta.

Offriamo parità di trattamento, basato su criteri oggettivi e meritocratici, in tutte le pratiche di assunzione, tra cui selezione, formazione e sviluppo, valutazione, retribuzione e promozione, pratiche di lavoro, pratiche disciplinari, licenziamento, pensionamento.

Tuteliamo le pari opportunità e ci impegniamo a garantire la parità di retribuzione tra i nostri dipendenti, uomini e donne, per un lavoro simile, equivalente o di pari valore, mantenendo un sistema retributivo trasparente, basato su criteri oggettivi e privo di pregiudizi.

La comunicazione, comprese le attività di marketing e la pubblicità, dichiara in modo trasparente la nostra volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'autodeterminazione femminile.

La Direzione assegna risorse, responsabilità ed autorità adeguate per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi di parità di genere stabiliti. Il Management nomina un Comitato per l'adozione e la continua applicazione della politica per la parità di genere e per la gestione del Piano Strategico.

Obiettivi e performance

Il Management è impegnato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi che contribuiscono al miglioramento continuo delle nostre operazioni aziendali e alla soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate. Ogni iniziativa volta a migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, nonché a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, oltre che a proteggere l'ambiente, riceve il pieno sostegno e l'attenzione diretta della Direzione.

Abbiamo stabilito di attuare procedure coerenti e di adottare indicatori chiave di performance (KPI). Ci stiamo impegnando a mantenere un'efficace raccolta dati e sistemi di reporting per valutare, monitorare, rendicontare e migliorare continuamente le nostre prestazioni. Condividiamo regolarmente i risultati delle nostre azioni e il dettaglio dei progressi verso i nostri traguardi di miglioramento continuo, tra cui l'efficientamento dei consumi e il monitoraggio dei KPI stabiliti dal Comitato D,E&I.

La Politica, compresa la Diversità e l'Inclusione e la parità di genere, elaborata in coordinamento con il Comitato, è approvata dall'Alta Direzione, è condivisa con il Management e tutto il personale affinché siano compresi i principi etici e le modalità adottati dall'organizzazione, per garantire l'efficacia della stessa.
La Politica è confermata o aggiornata durante il Riesame della Direzione, come parte del miglioramento del sistema di gestione, oppure in occasione di cambiamenti o risultati dei monitoraggi e delle verifiche.
La Politica è comunicata a tutti i lavoratori attraverso la Intranet Aziendale ed è disponibile alle parti interessate attraverso il sito web.



Marco Zappulli
Amministratore Delegato