

# Política da Qualidade

A Direcção da Rentokil Initial compromete-se a promover:

- ✓ Uma cultura de Qualidade orientada para a melhoria contínua e inovação dentro da organização;
- ✓ O cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as suas actividades, bem como das directrizes da casa-mãe, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, assim como os compromissos voluntariamente assumidos;
- ✓ A satisfação dos nossos clientes internos e externos através da adopção das melhores práticas, visando sempre a prestação de um serviço de excelência como resultado de uma organização de qualidade e promovendo a fidelização dos mesmos através da construção de relações de confiança mútua, numa perspectiva de longo prazo, mutuamente enriquecedora;
- ✓ A adopção, por parte dos fornecedores, das melhores práticas em matéria de qualidade, ambiente e segurança;
- ✓ O desenvolvimento de uma comunicação eficaz e difusão dos compromissos da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, a todos os clientes, colaboradores, fornecedores e partes interessadas;
- ✓ A motivação, envolvimento e o desenvolvimento das competências dos colaboradores, assegurando a existência de ferramentas e formação necessárias para o desempenho do seu trabalho de forma segura e ambientalmente correcta, incentivando a sua participação na melhoria contínua do Sistema de Gestão e empenhando-se na procura de soluções que vão ao encontro e superação das necessidades e requisitos dos clientes;
- ✓ A avaliação e revisão periódica dos objectivos estratégicos de qualidade com vista à melhoria do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão;
- ✓ Uma relação transparente, objectiva e uma actuação responsável com as partes interessadas assim como parceiros de negócio e
- ✓ A Satisfação das expectativas e requisitos dos/as accionistas.

A Direcção, consciente dos seus compromissos, assume a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometendo-se a efectuar a sua revisão, actualização e a assegurar os recursos necessários à sua adopção e estabelece como objectivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.

Rogério Santos  
General Manager  
Rentokil Initial Portugal  
Agosto 2021



We are Rentokil Initial.  
We protect people and enhance lives and we work together  
to deliver on our colleague and customer promises.

# Política ambiental

Estamos empenhados em melhorar continuamente o nosso sistema de gestão ambiental por forma a melhorar o nosso desempenho, com o objectivo de minimizar o impacto ambiental das nossas operações. A protecção do ambiente, a conservação dos recursos e a prevenção dos impactos nocivos como a poluição são metas essenciais para o sucesso da nossa empresa e especificamente para assegurar a excelência operacional e a melhor qualidade no serviço de apoio ao cliente.

Iremos fornecer a liderança, a orientação e o apoio necessários para garantir que:

- O impacto ambiental de todas as nossas actividades é identificado, avaliado e controlado através da adopção das melhores práticas em todos os nossos procedimentos de trabalho.
- Os colegas dispõem das ferramentas e da formação necessária para que possam compreender os nossos compromissos ambientais.
- Sempre que forem relevantes nas nossas operações, são estabelecidas e avaliadas as metas de desempenho ambiental relativas à redução de recursos.
- À medida que desenvolvemos produtos e serviços e melhoramos os que já existem, procuraremos também limitar ainda mais o seu impacto ambiental e ajudar os nossos clientes a manter operações mais sustentáveis.
- Todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as nossas actividades, bem como as directrizes da casa-mãe, são cumpridos, nomeadamente os relativos aos aspectos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, assim como os compromissos voluntariamente assumidos;

Conscientes dos nossos compromissos, assumimos a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometemo-nos a efectuar a sua revisão, actualização e a assegurar os recursos necessários à sua adopção e estabelecemos como objectivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.



Rogério Santos  
General Manager  
Rentokil Initial Portugal

Dezembro 2021



**We are Rentokil Initial.**  
We protect people and enhance lives and we work together to deliver on our colleague and customer promises.