

## Política da Qualidade

A Gerência da Rentokil Initial Portugal compromete-se a promover:

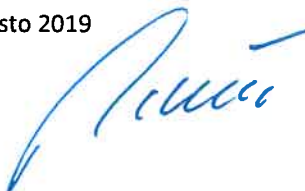
- ✓ Uma cultura de Qualidade orientada para a melhoria contínua e inovação dentro da organização;
- ✓ O cumprimento de todos os requisitos legais, regulamentares e outros relevantes para as suas atividades, bem como das diretrizes da casa-mãe, nomeadamente os relativos aos aspetos ambientais e da segurança e saúde no trabalho, bem como os compromissos voluntariamente assumidos;
- ✓ A satisfação dos nossos clientes internos e externos através da adoção das melhores práticas, visando sempre a prestação de um serviço de excelência como resultado de uma organização de qualidade e promovendo a fidelização dos mesmos através da construção de relações de confiança mútua, numa perspetiva de longo prazo, mutuamente enriquecedora;
- ✓ A adoção, por parte dos fornecedores, das melhores práticas em matéria de qualidade, ambiente e segurança;
- ✓ O desenvolvimento de uma comunicação eficaz e difusão dos compromissos da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, a todos os clientes, colaboradores, fornecedores e partes interessadas
- ✓ A motivação, envolvimento e o desenvolvimento das competências dos colaboradores, assegurando a existência de ferramentas e formação necessárias para o desempenho do seu trabalho de forma segura e ambientalmente correta, incentivando a sua participação na melhoria contínua do Sistema de Gestão e empenhando-se na procura de soluções que vão ao encontro e superação das necessidades e requisitos dos clientes
- ✓ A avaliação e revisão periódica dos objetivos estratégicos de qualidade com vista à melhoria do desempenho e da eficácia do Sistema de Gestão;
- ✓ Uma relação transparente, objetiva e uma atuação responsável com as partes interessadas e parceiros de negócio
- ✓ A Satisfação das expectativas e requisitos dos/as acionistas.

A Direção, consciente dos seus compromissos, assume a responsabilidade pelo cumprimento da Política acima referida, comprometendo-se a efetuar a sua revisão, atualização e a assegurar os recursos necessários à sua adoção e estabelece como objetivo prioritário, o envolvimento de todos os colaboradores na prossecução dos princípios enunciados.

A Política será comunicada a todos os colaboradores, entidades que trabalham em nome da empresa e restantes partes interessadas, estando à disposição do público para consulta.

A Política será revista anualmente.

Rogério Santos  
General Manager  
Rentokil Initial Portugal  
Agosto 2019



### **RENTOKIL INITIAL PORTUGAL** **SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL, LDA.**

Contr. n.º 501 351 167 - Capital Social: 324.218,64 Euros  
Reg. na Conserv. do Registo Comercial de Vila Franca  
de Xira sob o n.º 3902

Complexo Industrial de Vialonga, Fração C1 e C21  
Granja de Alpriate • 2626-501 VIALONGA  
Tel.: 21 973 84 00



We are Rentokil Initial.

We protect people and enhance lives and we work together to deliver on our colleague and customer promises.